

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – DA CINZIA

1. Identification du vendeur

Da Cinzia – Prêt-à-porter féminin
Rue des Meuniers 213, 4041 Vottem, Belgique
BCE : 1029 653 020 – Email : da.cinzia21@gmail.com – Tél. : +32 470 99 35 13
Site internet : www.dacinzia.be

2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des ventes de vêtements et accessoires conclues par Da Cinzia, que ce soit via le site internet www.dacinzia.be ou en boutique physique, à l'exclusion de toute autre condition.

3. Produits

Les produits proposés sont des articles de prêt-à-porter et accessoires pour femme. Les caractéristiques essentielles sont décrites sur le site avec le plus grand soin. Les photographies, couleurs et visuels n'ont qu'une valeur indicative et ne peuvent engager la responsabilité de Da Cinzia. Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

4. Prix – Soldes et promotions

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont précisés avant la validation de la commande. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande. Les périodes de soldes, promotions ou ventes privées sont limitées dans le temps et dans la limite des stocks disponibles. Les articles achetés en période de soldes ou promotions ne sont **ni repris ni échangés**, sauf défaut de conformité ou vice caché. Les prix en boutique physique peuvent différer de ceux pratiqués en ligne.

5. Commande

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. La commande devient définitive après validation du paiement. Un email de confirmation est adressé au client.

6. Paiement

Le paiement des commandes en ligne s'effectue comptant, par les moyens sécurisés proposés sur le site. En boutique physique, le paiement s'effectue selon les moyens acceptés sur place. Da Cinzia se réserve le droit de refuser toute commande en cas de litige antérieur ou de non-paiement.

7. Livraison

Les produits commandés en ligne sont livrés à l'adresse indiquée par le client. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Da Cinzia ne peut être tenue responsable d'un retard imputable au transporteur ou en cas de force majeure.

8. Droit de rétractation (vente en ligne uniquement)

Conformément à la législation européenne, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendrier à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif. Les frais de retour sont à charge du client. Ce droit ne s'applique pas aux achats effectués en boutique physique.

9. Retours et remboursements

Les articles retournés doivent être non portés, non lavés, non endommagés et retournés dans leur emballage d'origine. Après réception et vérification du retour, le remboursement sera effectué dans un délai maximum de quatorze (14) jours, selon le moyen de paiement initial.

10. Garantie légale

Tous les produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie contre les vices cachés, conformément aux dispositions du droit belge, tant pour les ventes en ligne que pour les ventes en boutique.

11. Responsabilité

La responsabilité de Da Cinzia est strictement limitée au montant de la commande concernée. Elle ne saurait être tenue responsable des dommages indirects, immatériels ou consécutifs à l'utilisation des produits.

12. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Elles sont utilisées exclusivement pour la gestion des commandes, la relation client et les obligations légales.

13. Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit belge. En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, les tribunaux belges seront seuls compétents.